

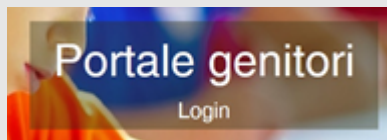
Modalità di utilizzo del servizio di mensa scolastica a Preganziol

Il sistema di acquisto e prenotazione dei pasti delle mense scolastiche del Comune di Preganziol è informatizzato dall'Asilo nido alla Scuola Secondaria di primo grado. Il servizio è gestito dalla ditta

L'ISCRIZIONE

nuovi utenti - va effettuata
dal Portale Genitori on-line

a scuola iniziata scaricare mod. cartaceo (vedi news).
Sul "Portale Genitori"



<https://www1.eticasoluzioni.com/preganziolportalegen/login.aspx>

Ulteriori Info mensa dal sito del Comune:

<https://www.comune.preganziol.tv.it/ufficio-istruzione/servizio-di-mensa/>

Ad ogni utente del servizio viene assegnato un **CODICE UTENTE**, una **PASSWORD** e un **CODICE DISSETTA**, che sarà **VALIDO** (dal nido-primaria) per tutti gli anni scolastici frequentati.

Le credenziali sono necessarie per eseguire i pagamenti e per la consultazione del proprio estratto conto sul **PORTALE GENITORI**, per effettuare la richiesta di dieta in bianco o per la disdetta del pasto.

Come faccio a ricaricare?

Il "buono pasto virtuale" è acquistabile mediante "ricarica", da effettuare nei punti convenzionati comunicando il proprio **CODICE UTENTE**. Sarà rilasciato uno scontrino con indicato l'**importo versato** (pasti acquistati) ed il **saldo**. I pasti devono essere pagati anticipatamente.

PAGAMENTO a saldo e anticipato

Entro il 31 Agosto (per la scuola dell'Infanzia e i nidi) ed **entro il 10 settembre** (per sc. primaria e secondaria) vanno **saldati i debiti** degli anni scolastici precedenti e avviato il **nuovo anno** scolastico con un **credito** di almeno di **€ 50,00**, il cui pagamento potrà avvenire con una delle seguenti modalità (senza alcuna commissione):

- in **contanti** presso i **punti convenzionati**;
- con **Carta di Credito** accedendo al **PORTALE DEI GENITORI** – (ricarica in tempo reale)
- presso i **punti convenzionati** tramite **bancomat** o con **Carta di Credito** - (aggiornamenti ricarica in giornata)
- con **Mav online** da scaricare dal **PORTALE DEI GENITORI** pagabile **anche in contanti** presso qualsiasi sportello bancario. (pagamenti tramite MAV necessitano di un tempo tecnico per l'elaborazione minimo di 48 ore).

Le TARIFFE sono le seguenti:

Salvo diversa disposizione di Delibera di Giunta Comunale

- Scuola PRIMARIA **€ 4,00** pasto
- Scuola dell'INFANZIA..... **€ 3,90** pasto*
- Asilo Nido **€ 3,00** pasto*

* nel buono pasto sono comprese le merende

(acquistate a parte SOLO quando NON viene consumato il pasto)

AGEVOLAZIONI:

La domanda va presentata ogni anno con ISEE valido **ENTRO** l'inizio dell'anno scolastico.

Per le famiglie che rientrano nella fascia **ISEE** con valore fino a **€ 6.000** il servizio sarà erogato **gratuitamente**; Per le famiglie che rientrano nella fascia **ISEE** superiore a **€ 6.001** e fino a **€ 7.500** si applicherà una **riduzione del 50%**;

Mod. domanda on-line dal Sito Comunale

Chi risulta debitore all'inizio dell'anno scolastico viene escluso dalle agevolazioni

per Ricaricare:

1. Recarsi presso i punti vendita:

- Cartoleria "dalla A alla Z"**
Via Saragat, 17 – Preganziol
- Cartolibreria "Service Point"**
Via Schiavonia, 71/c – Preganziol

- Comunicare** al punto di ricarica il **CODICE UTENTE** di riferimento e la somma da versare; l'operatore effettua una "**ricarica**" accreditando la cifra sul **CODICE UTENTE**, quindi rilascia una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato e il **saldo** dell'operazione.

- Controllare** che sulla ricevuta siano corretti il **CODICE UTENTE** e la somma versata. *La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento* e, in caso di eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuati i necessari controlli ed adeguamenti.

Come faccio a controllare il credito disponibile?

Se non trovate l'ultimo scontrino oppure avete "perso il conto" dei pasti consumati, potete **verificare** la vostra situazione accedendo al Portale Genitori dall'apposita App. vi comparirà la pagina di *identificazione dell'utente* oppure digitate:

<https://www1.eticasoluzioni.com/preganziolportalegen/login.aspx> qui inserirete il vostro **CODICE UTENTE** e **Password** (riservato e personale), e che resterà valido per tutta la permanenza dell'alunno nell'Istituto Comprensivo di Preganziol



in modo da poter controllare in qualunque momento qual'è la vostra situazione: pasti consumati, ricariche effettuate, saldo.

Si ricorda che, in ogni caso, la responsabilità della verifica dell'ammontare ancora disponibile per usufruire del servizio è a carico delle famiglie che usufruiscono del servizio stesso.

Presenza effettiva alla mensa

La famiglia ha l'**OBBLIGO** di disdire il pasto in caso di assenza del proprio figlio, tramite le modalità riportate nel **Manuale** visualizzabile dal "portale dei genitori". Il Controllo potrà essere eseguito mediante **consultazione** del portale. Un possibile errore di addebito va segnalato, tempestivamente, non oltre il mese di riferimento, opportunamente documentato, pena il **mancato rimborso**, dalla ditta che ha in appalto il servizio di ristorazione scolastica, tramite e-mail a: ccmogliano@grupposerenissima.it

Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito, il programma invierà alla famiglia 1 sms di allerta, per ogni figlio, quando il credito raggiunga la quota di Euro € 12,00.

Inoltre, con riferimento ad ogni figlio, ed al relativo credito, **la fornitura dei pasti verrà sospesa d'ufficio**, fino a nuova ricarica, in presenza di saldo insufficiente a garantire il pagamento integrale di almeno un pasto. In questo caso il programma invierà **1 sms che informerà la famiglia sul blocco della fornitura del pasto.**

In caso di **credito insufficiente**, i genitori dovranno **prelevare* a scuola i figli** al termine dell'orario scolastico e **riportarli nel pomeriggio** per la frequenza delle lezioni pomeridiane.

* (previa richiesta e autorizzazione del Dirigente Scolastico)

Rimborso delle somme non utilizzate?

Il **credito residuo** a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo.

In caso di **rinuncia** al servizio o al termine del ciclo scolastico verrà **rimborsato** a fronte di esplicita istanza da presentare alla ditta appaltatrice del servizio di ristorazione, (attualmente in capo a: *Serenissima Ristorazione*):

ccmogliano@grupposerenissima.it

Compensazione

i debiti riportati nell'anno scolastico precedente, vengono "compensati automaticamente" dal sistema informatizzato all'atto della ricarica, fino all'intero annullamento del debito.

Sullo scontrino il valore "**saldo**" risulterà "zero" fino alla completa copertura della somma dovuta.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

I **genitori** dei bambini iscritti al servizio mensa dovranno aver cura di **comunicare l'assenza mediante l'uso del CODICE DISDETTA** (vedi

Manuale) anche in caso in cui i loro figli, pur presenti a scuola, non dovessero consumare il pasto.

In caso **contrario** il bambino sarà considerato presente in mensa e il pasto automaticamente addebitato.

I dati delle **presenze giornaliere** sono rilevati entro le **ore 9.00** dal sistema informatico in base alle disdette inviate dai genitori.

Il pasto è riconosciuto/rilevato solo per i bambini il cui saldo risulta positivo alle ore 23.59 del giorno precedente. **Non sono pertanto conteggiati versamenti disposti il mattino stesso del consumo pasto.**

E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La necessità di sottoporre un bambino alla **dieta in bianco** deve essere **segnalata utilizzando il CODICE DISDETTA con le modalità previste dal Manuale** – Portale Genitori, (MAX 3 giorni consecutivi) mentre per periodi prolungati è necessaria la prescrizione medica.

Chi deve seguire diete speciali deve indicarlo al momento dell'iscrizione al servizio e presentare apposita **domanda on-line dal sito Comunale allegando** obbligatoriamente **certificato medico** se dieta sanitaria.

In corso d'anno per richieste di **variazione** del menù per: **patologia, intolleranza alimentare** e dieta etico religiosa, deve essere attivata la procedura di richiesta on-line dal Sito Comunale.

Per richieste di **dieta temporanea**, (per pochi giorni) vedere le indicazioni dal Portale Genitori.

Informazioni

Serenissima Ristorazione Spa
Centro Cottura: ccmogliano@grupposerenissima.it

URP Sportello Cittadino: tel. 0422-632333
urp@comune.preganziol.tv.it
fax 0422 632274



APP "ComunicApp" per Android e IOs

SERVIZIO ISTRUZIONE



Città di
Preganzio

NI S05 SV6B

Servizio di Mensa Scolastica

“Modalità di: utilizzo, prenotazione e pagamento”

Anno Scolastico 2024 / 2025



Comune di Preganzio
Piazza G. Gabbin, 1 - 31022 PREGANZIOL (TV)

Servizio Istruzione
Via A. Gramsci, 2/E - 31022 PREGANZIOL (TV)
tel. (+39) 0422 632373
lunedì 9:00 - 12:30 e giovedì 9:00 - 12:30 / 15.00 - 17.30

www.comune.preganziol.tv.it
istruzione@comune.preganziol.tv.it